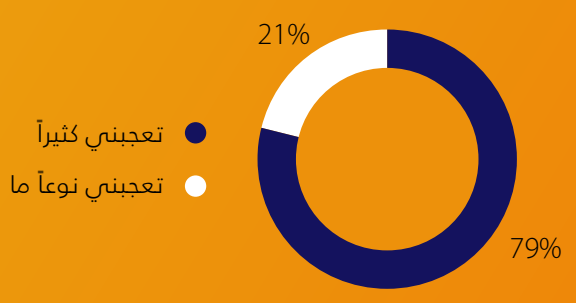
عمليات الدفع باستخدام رمز الاستجابة السريع في مصر

استطلاع حول تجارب المستهلكين وسلوكياتهم

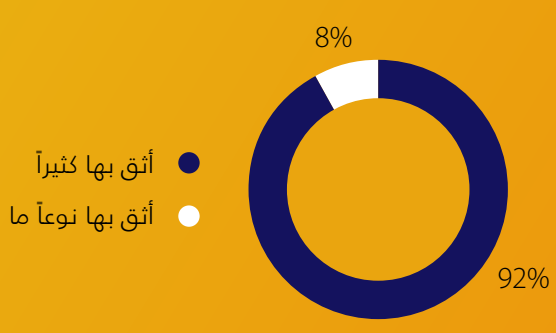
تلقى عمليات الدفع باستخدام رمز الاستجابة السريع رواجا كبيرا في مصر

جميع المستهلكين المشمولين في الاستطلاع تقريباً يفضلون المدفوعات باستخدام رمز الاستجابة السريع



90% من المستهلكين الذين لا يملكون خبرة الدفع باستخدام رمز الاستجابة السريع يخططون لاعتماد هذه الطريقة مستقبلاً

يثق عدد كبير من المستهلكين باستخدام مدفوعات رمز الاستجابة السريع



23% من المستهلكين الذين يتقنون الدفع باستخدام رمز الاستجابة السريع يستخدمون هذه الطريقة بالفعل

لماذا يفضل المستهلكون المدفوعات باستخدام رمز الاستجابة السريع؟

89%
واضحة سهلة الفهم

87%
سهولة تتبع المدفوعات

77%
أكثر سهولة من الدفع نقداً أو باستخدام البطاقات

كيف يرى المستهلكون أمان عمليات الدفع باستخدام رمز الاستجابة السريع؟

80%
أكثر أماناً من المدفوعات النقدية

87%
أكثر أماناً من الدفع بواسطة الشيكات

77%
أكثر أماناً من الدفع باستخدام بطاقة الخصم المباشر أو الائتمان

86%
أكثر أماناً من الدفع عبر الانترنت باستخدام معلومات البطاقات

هل سبق لكم الاتصال بالإنترنت عبر شبكة لاسلكية غير آمنة؟

نعم	لا	لا أعلم
52%	39%	9%

بوسعكم حماية بطاقاتكم عند الاتصال بالإنترنت عبر هذه الخطوات الخمس البسيطة

1. تفعيل خدمة Verified by Visa عبر البنك الذي تتعاملون معه
2. تجنب الاتصال بشبكة الانترنت من خلال شبكات الإنترنت اللاسلكي العمومية عند التسوق إلكترونياً- استخدموا اتصالاً إلكترونياً قوياً وآمناً عبر بيانات الهاتف المتحرك
3. الانتباه إلى وجود الحرف (S) بعد (http) في الموقع الإلكتروني الذين ترغبون بالتسوق عبره، وذلك لضمان أمان الموقع الإلكتروني
4. التأكد من استخدام آخر تحديث لنظام التشغيل على الأجهزة المستخدمة في عمليات التسوق
5. تسجيل الخروج من مواقع التسوق الإلكتروني بعد انتهاء عملية الشراء خاصة عند استخدام الأجهزة في الأماكن العامة

حول دراسة تقنيات التجارة الإلكترونية والمدفوعات في مصر

تم إجراء مقابلات مدتها 15 دقيقة مع 614 شخصاً في أبريل 2018، منهم 74% من الذكور و26% من الإناث، وينتمي نحو 71% من هؤلاء إلى الشريحة العمرية من 18 إلى 35 عاماً و29% ما بين 36 إلى 55 عاماً. ويقطن 47% منهم في القاهرة الكبرى و12% في الجيزة و 16% في الإسكندرية، بينما يقطن 25% في مدن أخرى. ويرتبط كل واحد من المستطلعين بعلاقة مصرفية في مكان إقامته ويستخدم بطاقات الدفع ونفذ على الأقل عملية دفع واحدة خلال الأشهر الستة الماضية. قامت شركة " "فور سايت للبحوث والتحليل" بإجراء الاستطلاع.

تم توضيح مفهوم الدفع باستخدام رمز الاستجابة السريع للمستهلكين، في إطار الاستطلاع